



# Dipl. Kommunikations- trainer:in

CURRICULUM DER AUSBILDUNG

## UNSER BILDUNGSANGEBOT RICHTET SICH AN



Personen, die ihre  
persönliche  
Kommunikationsfä-  
higkeit verbessern  
möchten



Mediator:innen,  
Coaches,  
Trainer:innen



Menschen in  
sozialen Berufen



Führungskräfte &  
Teamleiter:innen



weitere  
Berufsgruppen

Eine gelungene Kommunikation ist der Schlüssel zu einem erfolgreichen Miteinander – sei es im beruflichen oder im privaten Umfeld. Unsere Ausbildung zum Kommunikationstrainer:in vermittelt fundierte Kenntnisse und praxisorientierte Methoden, um die vielfältigen Aspekte der zwischenmenschlichen Kommunikation besser zu verstehen und effektiv weiterzugeben.

In dieser Ausbildung erlernen die Teilnehmenden, wie sie Kommunikationsprozesse gezielt analysieren, gestalten und verbessern können. Sie erfahren, wie sie ihre eigene Kommunikationsfähigkeit reflektieren und optimieren können, um in verschiedensten Kontexten überzeugend und einfühlsam zu agieren. Dabei liegt der Fokus sowohl auf der Arbeit mit Einzelpersonen als auch mit Gruppen und Teams.

Durch einen ausgewogenen Mix aus theoretischem Wissen und praktischen Übungen entwickeln die Teilnehmenden ihre Rolle als Trainer und Gesprächsführer:in weiter. Sie werden befähigt, Konflikte konstruktiv zu lösen, wertschätzende Dialoge zu fördern und eine offene, authentische Kommunikation zu unterstützen.

Diese Ausbildung richtet sich an alle, die ihre kommunikativen Fähigkeiten ausbauen möchten – sei es für die berufliche Weiterentwicklung, zur Arbeit mit Teams oder um als Trainer:in in der Erwachsenenbildung tätig zu werden. Sie bietet ein umfassendes Fundament, um die eigenen Kompetenzen gezielt zu erweitern und in die Praxis zu übertragen.

Als Kommunikationstrainer:in arbeiten Sie mit Menschen daran...

- Verbesserung der Gesprächsführung: Sie helfen Menschen dabei, Gespräche strukturierter und zielgerichteter zu führen, ihre Anliegen klarer zu formulieren und aktiv zuzuhören, um Missverständnisse zu vermeiden.
- Konfliktlösungskompetenz: Sie unterstützen darin, Konflikte frühzeitig zu erkennen und durch Techniken wie der Gewaltfreien Kommunikation lösungsorientierte Gespräche zu führen, sodass ein respektvoller Austausch möglich wird.

- Körpersprache und nonverbale Kommunikation: Sie arbeiten daran, wie Menschen ihre Körpersprache gezielt einsetzen können, um authentisch und überzeugend zu wirken, sowie wie sie die Körpersprache anderer besser verstehen und darauf reagieren können.
- Selbstreflexion und Empathie: Sie fördern die Fähigkeit zur Selbstwahrnehmung und Empathie, sodass Menschen ihre eigenen Kommunikationsmuster erkennen und die Bedürfnisse und Perspektiven ihres Gegenübers besser verstehen können.

Diese Punkte unterstützen Menschen dabei, ihre zwischenmenschlichen Beziehungen in Beruf und Alltag zu verbessern.

## INHALT DER AUSBILDUNG

- Basics der Kommunikation
- Vertiefung des Ansatzes der gewaltfreien Kommunikation
- Grundlegende Kompetenzen im Bereich der Körpersprache
- Förderung der guten Gesprächsführung -& Gestaltung
- Auseinandersetzung mit den Begriff Transaktionsanalyse
- Die Rolle als Trainer:in
- Wie kann man Konflikte konstruktiv lösen
- Erfolgreiches Arbeiten mit Teams und Gruppen

## ZIELE DER AUSBILDUNG

- **Verbesserung der kommunikativen Fähigkeiten**  
Die Teilnehmenden sollen lernen, klar und präzise zu kommunizieren, ihre Gesprächsführung zu optimieren und auch in schwierigen Gesprächssituationen sicher und souverän aufzutreten.
- **Entwicklung von Konfliktlösungsstrategien**  
Ziel ist es, die Fähigkeit zu fördern, Konflikte frühzeitig zu erkennen und konstruktiv zu lösen. Die Teilnehmenden sollen lernen, Konflikte durch Techniken wie Gewaltfreie Kommunikation oder Mediation zu entschärfen und dabei eine wertschätzende Gesprächskultur zu etablieren.
- **Stärkung der Rolle als Trainer:in und Coach**  
Die Ausbildung bereitet die Teilnehmenden darauf vor, selbst als Trainer:in, Coach oder Moderator:in zu agieren. Sie lernen, wie sie Gruppenprozesse leiten, Lerninhalte wirkungsvoll vermitteln und eine vertrauensvolle Lernatmosphäre schaffen können.
- **Förderung der Empathie und Selbstreflexion**  
Die Ausbildung zielt darauf ab, die Fähigkeit zur Empathie und Selbstreflexion zu stärken. Teilnehmende sollen ihre eigenen Kommunikationsmuster erkennen und verstehen, wie ihre Worte und ihre Körpersprache auf andere wirken. Dadurch

können sie ihre  
Wirkung bewusst steuern und gezielt auf  
andere eingehen.

- **Sicherer Umgang mit Gruppen und Teams**

Ziel ist es, Teilnehmende darauf vorzubereiten, erfolgreich mit Gruppen und Teams zu arbeiten. Sie lernen, wie sie unterschiedliche Dynamiken erkennen, Gruppenprozesse moderieren und eine kooperative Zusammenarbeit fördern können.

- **Aufbau eines eigenen Methodenkoffers**

Die Teilnehmenden sollen ein breites Spektrum an Methoden und Techniken der Kommunikation und Gesprächsführung kennenlernen, die sie flexibel in ihrer Arbeit anwenden können. Dies ermöglicht es ihnen, sich auf verschiedene Bedürfnisse und Herausforderungen ihrer Klienten einzustellen

## AUSBILDUNGSUMFANG

8 Module mit insgesamt 361 EH

10 Module mit insgesamt 643 EH  
(optional)

- 256 EH Theorie
- 100 EH Übungen und Selbstreflexion
- 5 EH Einzelselbsterfahrung
- 32 EH Wissenschaftliches Arbeiten  
(optional)
- 250 EH Diplomarbeit (optional)
- 2 EH Prüfung/Fachgespräch (optional)

## METHODENMODUL 1: Basis der Kommunikation

Themen:

- Kommunikationstheorien
- Fragetechniken
- Beobachten, Bewerten und Interpretieren
- Basis der Gewaltfreien Kommunikation  
(GFK)
- Maslowsche Bedürfnispyramide
- Aktives Zuhören
- Feedback

## METHODENMODUL 2:

### Körpersprache

Themen:

- Einführung in die Körpersprache
- Der Erste Eindruck
- Komponenten der Körpersprache
- Die Stimme und unser Sprachstil
- Wirkung und Interpretation
- Embodiment
- Stress, Körpersprache und Bodyfeedback

## METHODENMODUL 3:

### Vertiefung in die GFK

Themen:

- Gewaltfreie Kommunikation
- Die Kommunikationssperren
- Giraffensprache vs. Wolfssprache
- Vertiefung zu Gefühlen, Bedürfnissen und Bitten
- Das Dramadreieck
- Dankbarkeit

## METHODENMODUL 4:

### Konflikte einfach lösen

Themen:

- Grundlagen
- Eskalationsstufen
- Konfliktdynamiken
- Arten von Konflikten

## METHODENMODUL 5:

### Transaktionsanalyse

Themen:

- Begriffsdefinition
- Das Ich Zustandsmodell
- Die Dynamik der Ich-Zustände
- Glaubenssätze

- Persönlichkeitstypen in Konfliktsituationen
- Analyse von Konflikten  
Lösung von Konflikten

### Bedürfnisse

## METHODENMODUL 6: Arbeit mit Gruppen und Teams

Themen:

- Was sind Gruppen und Teams?
- Die Rangdynamiken
- Der Umgang mit herausfordernden Teilnehmern
- Grenzen setzen und Nein sagen
- Teamrollen nach Belbin

## METHODENMODUL 7: Rolle als Trainer:in

Themen:

- Ressourcenorientierung
- Energiefass
- Innere Teamarbeit
- Charakterdiamant
- Vorbereitungen für Workshops

## MODUL 8: Gesprächsführung und Gestaltung

Themen:

- Gesprächsverhalten
- Konstruktive Haltung
- Empathietreppe
- Gespräche
- Ziele
- Kommunikationswerkzeuge

## OPTIONAL: MODUL 9 Wissenschaftliches Arbeiten

Themen:

- Themenwahl
- Aufbau der Diplomarbeit
- Richtiges Zitieren

## OPTIONAL: MODUL 10 Abschluss und Prüfung

Themen:

- Kurze Präsentation der eigenen Diplomarbeit
- Abschlussfragen zur eigenen Diplomarbeit

## LEHRGANGSLEITUNG

### BIRGIT SCHÖRKHUBER

- psychologische Beraterin
- Supervisorin
- tiergestützte psychologische Beraterin
- Dipl. Trainerin der tiergestützten Intervention
- Horse Assisted Coach/Trainerin
- Fachsozialpädagogin (FH)
- Dipl. Kinderkrankenschwester

## KURSZEITEN

Individuelles Lernen der theoretischen Inhalte  
Individuelles Durchführen der Übungen

## FÖRDERUNGEN



Durch unsere EBQ- und Öcert-Zertifizierung können diverse Förderanträge gestellt werden, z.B. beim Bildungskonto des Landes OÖ (Rückerstattung von 30 % bis 60 % der Kurskosten möglich) und beim Bildungskonto des Landes NÖ (bis zu 80 %).



Unsere Ausbildungsangebote sind bildungskarenzfähig.

## ABSCHLUSS & PRÜFUNG

- Nachweis von 5 EH Einzelselberfahrung

Sie erhalten eine Teilnahmebestätigung.

### OPTIONAL:

- Abgabe einer schriftlichen Diplomarbeit  
(30 Seiten Inhalt)
- Reflexionsgespräch und Präsentation der Abschlussarbeit inkl. Fachfrage zur Diplomarbeit

Sie erhalten ein Ausbildungszertifikat.

## AUSBILDUNGSORT

Online-Plattform Moodle

DIE Werkstatt am Hof  
Forsterstraße 2, 4541 Adlwang

GERNE BIETEN WIR IHNEN EIN PERSÖNLICHES UND UNVERBINDLICHES BERATUNGSGESPRÄCH AN!

Terminvereinbarung: [office@diewerkstatt.coach](mailto:office@diewerkstatt.coach) oder 0660 / 11 88 344